

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Plataforma Digital: Studio.YogaOncológico.lat

Al contratar, acceder, crear una cuenta o utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos por Georgina María Ruiz Amores, quien opera bajo el nombre comercial Studio.YogaOncológico.lat (en adelante, el “Prestador”), el Usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado libre y voluntariamente los presentes Términos y Condiciones, que regulan el acceso y utilización de la plataforma y de sus servicios digitales.

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables a toda persona que utilice la plataforma mediante cualquier modalidad de acceso, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa: período de prueba; membresía con suscripción recurrente; videoteca terapéutica; clases en línea; compra individual de contenidos; pago por evento; promociones temporales; programas especiales; recursos audiovisuales; y cualquier modalidad presente o futura implementada por Studio.YogaOncológico.lat.

El acceso a cualquiera de los Servicios Digitales implica la aceptación íntegra de estos Términos y Condiciones, del [Aviso de Privacidad](#) y de la [Exención de Responsabilidad Médica](#) vigentes, documentos que deberán interpretarse conjunta y complementariamente, sin duplicar sus respectivos contenidos.

Cuando la aceptación se realice por medios electrónicos, la creación de una cuenta, el inicio de un período de prueba, la contratación de una membresía, la adquisición de contenido digital, la marcación de la casilla correspondiente o el acceso voluntario a la plataforma producirán los efectos jurídicos que reconozca la legislación mexicana aplicable a la manifestación electrónica del consentimiento.

1. IDENTIFICACIÓN

Titular: GEORGINA MARÍA RUIZ AMORES

Nombre Comercial: STUDIO.YOGAONCOLÓGICO.LAT

Domicilio Fiscal: TEOCELO 42, COL. ROMA SUR, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, CIUDAD DE MÉXICO, CDMX, C.P. 06760

Registro Federal de Contribuyentes: RUAG6604176ZA

Correo electrónico de contacto y soporte: studio@yogaoncologico.lat

2. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por: Usuario: la persona física que crea una cuenta, contrata, accede o utiliza cualquiera de los servicios ofrecidos; Practicante: el Usuario que participa voluntariamente en clases en línea, reproduce contenidos de la videoteca terapéutica, realiza programas o utiliza recursos de la plataforma; Plataforma: el sitio web, aplicaciones, dominios, subdominios, interfaces y demás infraestructura tecnológica utilizada por Studio.YogaOncológico.lat; Membresía: la modalidad de acceso mediante suscripción periódica; Videoteca Terapéutica: el conjunto de videos de yoga oncológico, prácticas guiadas, programas y recursos audiovisuales disponibles bajo demanda; Clases en Línea: las sesiones transmitidas en tiempo real; Servicios Digitales: el conjunto de contenidos, clases, programas, eventos, materiales y funcionalidades presentes o futuras; Proveedor

Tecnológico: el tercero que proporciona infraestructura de alojamiento, transmisión, autenticación, pago, comunicación, almacenamiento, distribución o soporte.

3. OBJETO DEL SERVICIO

3.1 Studio.YogaOncológico.lat ofrece una plataforma digital especializada en yoga oncológico cuyo objeto es poner a disposición de los Usuarios contenidos y experiencias orientados al bienestar físico, emocional y funcional de personas que viven o han vivido un proceso oncológico.

3.2 Los Servicios Digitales podrán comprender: a. videoteca terapéutica bajo demanda; b. clases en línea programadas; c. programas estructurados; d. series temáticas; e. recursos audiovisuales; f. eventos especiales; g. materiales complementarios; h. contenidos educativos; e i. cualquier otro servicio digital que el Prestador incorpore posteriormente.

3.3 La contratación o utilización de los Servicios Digitales no implica la prestación de servicios médicos, hospitalarios, psicológicos, fisioterapéuticos, nutricionales ni de cualquier otra profesión regulada en materia de salud. El alcance, las precauciones y las limitaciones aplicables a la práctica se establecen en la [Exención de Responsabilidad Médica](#).

4. REGISTRO, EDAD Y SEGURIDAD DE LA CUENTA

4.1 Para acceder a determinadas funciones o Servicios Digitales, el Usuario deberá crear una cuenta y proporcionar la información solicitada durante el registro.

4.2 El Usuario declara que la información proporcionada es veraz, completa, exacta y actualizada, y se obliga a mantenerla vigente mientras utilice la plataforma.

4.3 El Usuario deberá ser mayor de edad. Cuando la legislación permita el acceso de una persona menor de edad o sujeta a tutela, la cuenta y la contratación deberán ser realizadas o autorizadas por quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal, quien asumirá la supervisión de su uso y las obligaciones derivadas de estos Términos.

4.4 El Usuario será responsable de resguardar la confidencialidad de sus credenciales, cerrar sesión en dispositivos compartidos y notificar de inmediato cualquier acceso no autorizado. Toda actividad realizada desde su cuenta se presumirá efectuada por el Usuario, salvo prueba en contrario conforme a la legislación aplicable.

4.5 El Prestador podrá solicitar información razonablemente necesaria para verificar identidad, administrar la membresía, procesar pagos, prevenir fraude o cumplir obligaciones legales, y podrá suspender o cancelar una cuenta cuando: a. la información sea falsa, incompleta o inexacta; b. exista incumplimiento de estos Términos o de obligaciones de pago; c. se detecte uso indebido, acceso no autorizado o riesgo para la seguridad; d. se vulneren derechos de terceros; e. una autoridad competente lo ordene; o f. resulte necesario proteger a la comunidad o la infraestructura. La medida será proporcional a la causa y no afectará derechos irrenunciables del Usuario.

5. MEMBRESÍA Y ALCANCE DEL ACCESO

5.1 La modalidad principal de contratación consiste en una membresía mediante suscripción recurrente, que otorga acceso a los Servicios Digitales incluidos en el plan contratado mientras la suscripción permanezca vigente.

5.2 Los beneficios específicos serán los publicados al momento de la contratación y podrán comprender: a. acceso a la videoteca terapéutica; b. clases en línea programadas; c. programas especializados; d. contenidos exclusivos; e. recursos audiovisuales; f. materiales complementarios; y g. eventos incluidos en el plan.

5.3 El Prestador podrá ofrecer distintos niveles de membresía, promociones o modalidades comerciales. Las modificaciones aplicarán a contrataciones o renovaciones futuras, salvo que expresamente se indique un beneficio adicional para la membresía vigente.

5.4 La membresía no genera derecho adquirido respecto del mantenimiento permanente de un contenido, instructor, clase, calendario, funcionalidad o proveedor tecnológico específico, siempre que no se desnaturalice sustancialmente el servicio contratado.

6. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

6.1 Salvo indicación expresa en contrario durante la contratación, la membresía tendrá carácter recurrente y se renovará automáticamente por períodos equivalentes al contratado hasta que el Usuario cancele la renovación.

6.2 El Usuario autoriza el cargo del precio vigente, más los impuestos aplicables, al método de pago registrado al inicio de cada período. Será responsabilidad del Usuario mantener actualizada su información de facturación.

6.3 Si un cargo no puede procesarse, el Prestador o el Proveedor Tecnológico podrá reintentar el cobro dentro de un plazo razonable y limitar o suspender el acceso mientras el pago permanezca pendiente.

6.4 La reactivación quedará sujeta a la regularización del pago. El Prestador podrá rechazar una renovación por razones operativas, legales, de seguridad o de incumplimiento previo.

7. CANCELACIÓN DE LA MEMBRESÍA

7.1 El Usuario podrá cancelar la renovación automática en cualquier momento mediante la configuración de facturación de la plataforma o los mecanismos de contacto publicados.

7.2 La cancelación impedirá cargos de períodos futuros y, salvo condición distinta informada al contratar, no afectará el acceso hasta la conclusión del período ya pagado.

7.3 Las compras realizadas dentro de aplicaciones de terceros deberán cancelarse desde la cuenta o tienda correspondiente, y las consultas de facturación podrán quedar sujetas a sus procedimientos.

7.4 La terminación de la cuenta o membresía no extinguirá obligaciones previamente adquiridas ni las cláusulas que, por su naturaleza, deban subsistir, incluyendo propiedad intelectual, limitación de responsabilidad, indemnización, jurisdicción y disposiciones generales.

8. PERÍODOS DE PRUEBA, DESCUENTOS Y PROMOCIONES

8.1 El Prestador podrá ofrecer pruebas gratuitas, descuentos o promociones temporales conforme a las condiciones publicadas al momento de su activación.

8.2 Al concluir una prueba gratuita, la membresía pagada podrá iniciar automáticamente y cobrarse al precio indicado, salvo cancelación previa por el Usuario. Los descuentos iniciales no obligan a mantener el mismo precio en renovaciones posteriores.

8.3 Las promociones podrán limitarse por territorio, duración, número de Usuarios, elegibilidad o campaña. Queda prohibida la creación de múltiples cuentas, la suplantación de identidad o cualquier mecanismo destinado a obtener beneficios indebidos.

9. PAGOS, IMPUESTOS Y PROVEEDORES DE COBRO

9.1 El acceso podrá contratarse mediante: a. membresía recurrente; b. compra individual; c. renta o acceso temporal; d. pago por evento; e. programas, talleres o cursos; f. promociones o pruebas; y g. cualquier modalidad futura informada antes de la compra.

9.2 Los precios, moneda, periodicidad, impuestos y condiciones particulares se mostrarán antes de concluir la contratación. El Usuario deberá proporcionar un método de pago válido y autorizado.

9.3 El procesamiento podrá realizarse por Proveedores Tecnológicos, incluyendo plataformas de pago, tiendas de aplicaciones o distribuidores. El Usuario reconoce que sus términos y políticas podrán resultar aplicables a la operación de cobro, sin sustituir las obligaciones legales del Prestador frente al consumidor.

9.4 Studio.YogaOncológico.lat no almacena datos completos de tarjetas cuando el procesamiento sea realizado directamente por un tercero; el tratamiento de la información asociada a pagos se registrará por el [Aviso de Privacidad](#).

10. MODIFICACIÓN DE PRECIOS

10.1 El Prestador podrá modificar los precios de membresías, contenidos y demás Servicios Digitales. El cambio aplicará a nuevas contrataciones o renovaciones posteriores a su entrada en vigor.

10.2 Cuando un cambio afecte una renovación recurrente, se informará con la anticipación exigida por la legislación aplicable o, en su defecto, mediante aviso razonable al correo asociado a la cuenta.

10.3 La continuidad de la membresía tras comenzar el nuevo período constituirá aceptación del precio informado, sin perjuicio del derecho del Usuario a cancelar renovaciones futuras.

11. REEMBOLSOS

11.1 Salvo disposición expresa, garantía comercial publicada o derecho irrenunciable previsto por la legislación aplicable, los pagos por membresías, contenidos digitales, programas, clases o eventos serán definitivos una vez habilitado el acceso.

11.2 No procederán reembolsos por: a. falta de uso; b. inasistencia a clases en línea; c. decisión de dejar de utilizar la plataforma; d. incompatibilidad o configuración de dispositivos del Usuario; e. conexión a Internet insuficiente; f. fallas del proveedor de Internet del Usuario; g. desconocimiento de condiciones claramente informadas; o h. exclusión motivada por incumplimiento del Usuario.

11.3 Nada de lo anterior limitará los derechos de devolución, bonificación, compensación o rescisión que resulten obligatorios conforme a la legislación mexicana de protección al consumidor.

12. DISPONIBILIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO

12.1 El Prestador procurará mantener la plataforma disponible; sin embargo, ningún servicio digital puede garantizar funcionamiento absoluto, continuo, libre de errores o con una resolución determinada.

12.2 El acceso podrá suspenderse temporalmente por: a. mantenimiento preventivo o correctivo; b. actualizaciones o migraciones; c. mejoras de seguridad; d. incorporación de funcionalidades; e. protección de sistemas y datos; f. cumplimiento de obligaciones legales; o g. contingencias técnicas.

12.3 La calidad de reproducción dependerá, entre otros factores, del dispositivo, sistema operativo, navegador, aplicación, ancho de banda, ubicación y conexión del Usuario. Las interrupciones razonables por mantenimiento o causas técnicas no constituirán incumplimiento cuando el Prestador actúe diligentemente para restablecer el servicio.

13. PROVEEDORES Y PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

13.1 Los Servicios Digitales podrán prestarse mediante infraestructura propia o de terceros. El Prestador podrá sustituir proveedores de transmisión, alojamiento, autenticación, pagos, comunicación, almacenamiento o distribución sin alterar sustancialmente la naturaleza del servicio contratado.

13.2 Los Proveedores Tecnológicos podrán acceder a información de cuenta, contacto, compra, reproducción o actividad en la medida necesaria para prestar sus servicios, conforme al [Aviso de Privacidad](#) y a la legislación aplicable.

13.3 Cuando el Usuario utilice una aplicación, tienda o servicio de terceros, también podrán resultar aplicables sus términos técnicos o comerciales. Dichos terceros no sustituyen al Prestador como contraparte de estos Términos, salvo que se informe expresamente lo contrario.

13.4 El Prestador no responderá por incidencias directamente atribuibles a: a. proveedores de Internet o energía; b. servicios en la nube; c. plataformas, tiendas o sistemas de terceros; d. sistemas operativos, navegadores o dispositivos; e. servicios de autenticación o pago; f. bloqueos regionales ajenos a su control; o g. cualquier infraestructura externa, sin perjuicio de realizar esfuerzos razonables para gestionar y restablecer el servicio.

14. ACTUALIZACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE CONTENIDOS

14.1 La plataforma es dinámica. El Prestador podrá incorporar, actualizar, reorganizar, sustituir, ampliar, modificar o retirar contenidos, programas, clases, series, recursos o funcionalidades por razones editoriales, técnicas, metodológicas, legales u operativas.

14.2 La disponibilidad de un contenido específico no constituye obligación de mantenerlo indefinidamente. Los contenidos incluidos en una membresía podrán variar durante su vigencia, procurando conservar el valor y naturaleza general del plan contratado.

14.3 Algunas funcionalidades o contenidos podrán depender del nivel de membresía, territorio, dispositivo o modalidad comercial.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

15.1 Los contenidos y elementos de la plataforma son propiedad del Prestador o se utilizan con autorización de sus titulares y están protegidos por la legislación aplicable.

15.2 La protección comprende, de manera enunciativa: la videoteca terapéutica; clases en línea; programas; prácticas y secuencias; textos; imágenes; fotografías; ilustraciones; gráficos; marcas; nombres comerciales; audio; video; animaciones; materiales descargables; documentos; metodologías; estructura y organización de programas; bases de datos; diseño; software; y demás elementos susceptibles de protección.

15.3 Estos Términos no implican cesión o transmisión de derechos de propiedad intelectual, salvo la licencia limitada prevista en el apartado siguiente.

16. LICENCIA DE USO

16.1 Mientras el Usuario cumpla estos Términos y mantenga vigente el acceso correspondiente, el Prestador le concede una licencia personal, limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para reproducir por streaming y, únicamente cuando la plataforma lo permita expresamente, descargar contenidos para uso personal y no comercial.

16.2 La licencia se limita al período de renta, compra o suscripción aplicable y al número de dispositivos o condiciones técnicas informadas por la plataforma.

16.3 El Usuario se obliga a no: a. reproducir o descargar por medios no autorizados; b. distribuir, retransmitir, exhibir o ejecutar públicamente; c. revender, alquilar, sublicenciar o compartir el acceso; d. grabar clases o capturar contenidos; e. editar, transformar o crear obras derivadas; f. eliminar avisos, marcas o medidas de gestión de derechos; g. usar robots, scrapers o automatizaciones; h. descompilar, realizar ingeniería inversa o eludir controles de seguridad; i. extraer bases de datos; j. utilizar los contenidos para entrenar, alimentar, reconstruir o generar modelos de inteligencia artificial sin autorización escrita; o k. realizar cualquier explotación comercial no autorizada.

16.4 El incumplimiento facultará al Prestador para suspender o terminar el acceso y ejercer las acciones legales procedentes.

17. USO ACEPTABLE Y CONDUCTAS PROHIBIDAS

17.1 El Usuario utilizará la plataforma de manera lícita, responsable y respetuosa, sin afectar su funcionamiento, la seguridad, la comunidad ni derechos de terceros.

17.2 Cuando la plataforma permita comentarios, perfiles, chats, foros u otros contenidos aportados por Usuarios, éstos deberán contar con los derechos necesarios y no infringir derechos de autor, marca, privacidad, imagen, honor u otros derechos.

17.3 En particular, queda prohibido: a. vulnerar o intentar vulnerar la seguridad; b. introducir virus, malware o código malicioso; c. acceder a cuentas ajenas; d. suplantar identidades; e. usar bots, scrapers o medios automatizados sin autorización; f. eludir controles de acceso, geográficos o de derechos digitales; g. interferir, sobrecargar o manipular la plataforma; h. recabar datos de terceros sin autorización; i. difamar, amenazar, acosar, discriminar o explotar a personas; j. publicar contenido sexualmente explícito, violento, fraudulento, engañoso o ilícito; k. promover servicios o productos sin autorización; l. abusar de mecanismos de reporte o soporte; o m. inducir a terceros a realizar cualquiera de las conductas anteriores.

17.4 El Prestador podrá moderar, retirar o limitar contenidos y cuentas cuando razonablemente considere que infringen estos Términos, la legislación aplicable o los derechos de la comunidad.

18. CLASES EN LÍNEA

18.1 Cuando el plan incluya clases en línea, se comunicarán los días, horarios y medios tecnológicos de acceso. Salvo indicación distinta, los horarios se expresarán conforme a la hora de la Ciudad de México.

18.2 El Prestador podrá modificar razonablemente horarios, instructores, calendario o plataforma por causas operativas, técnicas, organizacionales, de seguridad o fuerza mayor.

18.3 Las clases podrán grabarse para retransmisión, soporte, control de calidad o incorporación a la videoteca, conforme al [Aviso de Privacidad](#), las autorizaciones aplicables y estos Términos.

18.4 La participación no constituye atención médica personalizada ni seguimiento clínico individual. Las recomendaciones son generales y deben interpretarse conforme a la [Exención de Responsabilidad Médica](#).

19. CONDUCTA DURANTE LAS CLASES EN LÍNEA

19.1 Cuando exista interacción, el Usuario deberá mantener conducta respetuosa, proteger la privacidad de los participantes y seguir las instrucciones operativas y de seguridad de la sesión.

19.2 El Prestador podrá silenciar, retirar o excluir a quien: a. altere el desarrollo de la clase; b. actúe de forma ofensiva, discriminatoria, intimidatoria o sexualmente inapropiada; c. hostigue o amenace; d. divulgue datos o imágenes de terceros; e. promueva productos, servicios o afiliaciones sin autorización; f. se presente en condiciones que comprometan su seguridad o la de otros; g. grabe o retransmita sin autorización; o h. incumpla estos Términos o el reglamento aplicable.

19.3 La exclusión fundada en incumplimiento no generará derecho a reembolso, sin perjuicio de los derechos irrenunciables del consumidor.

20. GRABACIONES, IMAGEN, VOZ Y CONTENIDOS DEL USUARIO

20.1 Durante las clases u otros Servicios Digitales podrán generarse grabaciones de audio, video, capturas de pantalla, fotografías, mensajes o materiales operativos.

20.2 Su tratamiento se realizará conforme al [Aviso de Privacidad](#) y a las autorizaciones específicas recabadas. La mera aceptación de estos Términos no sustituye el consentimiento que la ley exija para finalidades promocionales o usos de imagen distintos de la prestación del servicio.

20.3 Cuando la imagen, voz, nombre de usuario o participación aparezca incidentalmente en una grabación destinada a retransmisión o integración en la videoteca, el Prestador procurará minimizar la identificación directa cuando sea técnica y operativamente posible.

20.4 Respecto de comentarios, testimonios, preguntas, fotografías u otros contenidos que el Usuario envíe voluntariamente para publicación, éste declara contar con derechos suficientes y concede al Prestador una licencia no exclusiva, gratuita y limitada a las finalidades expresamente informadas, revocable cuando proceda conforme a la legislación y al [Aviso de Privacidad](#).

21. DATOS PERSONALES

21.1 El Prestador podrá tratar datos personales y, cuando resulte necesario para determinados Servicios Digitales, datos personales sensibles relacionados con la salud, exclusivamente conforme a las finalidades, bases de legitimación y medidas previstas en el [Aviso de Privacidad](#).

21.2 El tratamiento podrá comprender: a. crear y administrar la cuenta; b. gestionar membresías y accesos; c. procesar y conciliar pagos; d. prestar soporte; e. comunicar cambios operativos, renovaciones o incidencias; f. personalizar y mejorar la experiencia; g. gestionar clases y comunidad; h. prevenir fraude y proteger sistemas; e i. cumplir obligaciones legales.

21.3 El Usuario podrá ejercer los derechos ARCO y los demás que reconozca la legislación aplicable mediante el procedimiento establecido en el [Aviso de Privacidad](#).

22. RELACIÓN CON EL AVISO DE PRIVACIDAD Y LA EXENCIÓN MÉDICA

22.1 El [Aviso de Privacidad](#) y la [Exención de Responsabilidad Médica](#) forman parte del marco contractual aplicable a la utilización de los Servicios Digitales, pero conservan objeto y alcance propios.

22.2 Estos documentos deberán interpretarse de manera conjunta: a. el [Aviso de Privacidad](#) regirá el tratamiento de datos personales, cookies, transferencias, encargados, conservación y derechos del titular; b. la [Exención de Responsabilidad Médica](#) regirá los riesgos, precauciones, contraindicaciones, aptitud, supervisión médica y límites de la práctica; y c. estos Términos regirán la contratación, cuenta, acceso, pagos, licencias, conducta y funcionamiento de la plataforma.

22.3 En caso de contradicción aparente, prevalecerá el documento especial respecto de su materia, sin perjuicio de derechos irrenunciables previstos por la legislación aplicable.

22.4 La aceptación de los Servicios Digitales implicará la aceptación de las versiones vigentes de los tres documentos cuando se hayan puesto a disposición del Usuario y se haya recabado válidamente su consentimiento.

23. EXCLUSIONES Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

23.1 La plataforma y los contenidos se proporcionan conforme a su disponibilidad y naturaleza digital. El Prestador no garantiza que todas las funciones estén disponibles en todo territorio, dispositivo, sistema operativo o navegador, ni que un contenido específico permanezca disponible indefinidamente.

23.2 En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, el Prestador no será responsable por daños derivados de: a. decisiones personales del Usuario; b. incumplimiento de indicaciones de profesionales de la salud o de la Exención Médica; c. uso inadecuado o no autorizado; d. dispositivos, software o conexión incompatibles; e. acciones, omisiones o fallas de terceros; f. interrupciones de proveedores tecnológicos; g. pérdida de datos causada por el Usuario; h. conflictos entre Usuarios; i. sitios o servicios externos enlazados; j. caso fortuito o fuerza mayor; o k. cualquier circunstancia fuera de su control razonable.

23.3 Cuando legalmente proceda limitar cuantitativamente la responsabilidad contractual del Prestador, ésta no excederá el importe efectivamente pagado por el Usuario por el servicio directamente relacionado con la reclamación durante los doce meses anteriores al hecho generador. Esta limitación no aplicará cuando la ley prohíba excluir o limitar responsabilidad, incluyendo dolo, culpa grave o afectaciones a derechos irrenunciables.

23.4 El Usuario será responsable de los daños, reclamaciones y costos razonables que resulten directamente de: a. su uso no autorizado de la plataforma o contenidos; b. incumplimiento de estos Términos; c. infracción de derechos de terceros; o d. contenidos que publique o comparta sin contar con derechos suficientes, siempre que exista imputación legal conforme a la normativa aplicable.

24. CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR

24.1 El Prestador no será responsable por incumplimiento o retraso causado por acontecimientos imprevisibles, inevitables o fuera de su control razonable.

24.2 Se consideran, de manera enunciativa: a. desastres naturales, incendios, terremotos o inundaciones; b. epidemias o pandemias; c. conflictos armados, disturbios o actos de autoridad; d. huelgas o contingencias laborales ajenas al Prestador; e. ataques informáticos generalizados; f. interrupciones masivas de Internet, energía o telecomunicaciones; g. fallas prolongadas de hardware, software o servicios en la nube; y h. indisponibilidad de proveedores tecnológicos esenciales.

24.3 Desaparecida la causa, el Prestador procurará reanudar el servicio dentro de un plazo razonable y, cuando resulte aplicable, adoptará medidas proporcionales para mitigar sus efectos.

25. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y AL SERVICIO

25.1 El Prestador podrá modificar total o parcialmente estos Términos para: a. adecuarlos a cambios legislativos o criterios de autoridad; b. incorporar, retirar o modificar servicios; c. actualizar procesos tecnológicos; d. fortalecer seguridad y privacidad; e. mejorar la prestación; f. aclarar disposiciones; o g. atender cambios operativos o comerciales.

25.2 Las modificaciones se publicarán en la plataforma con su fecha de actualización. Cuando sean sustanciales y afecten una relación vigente, se notificará por los medios asociados a la cuenta con la anticipación que exija la legislación aplicable.

25.3 Las modificaciones aplicarán prospectivamente. La continuidad en el uso posterior a su entrada en vigor constituirá aceptación cuando la ley lo permita; de no estar de acuerdo, el Usuario podrá cancelar futuras renovaciones o dejar de utilizar el servicio.

26. LEGISLACIÓN APLICABLE, CONSUMIDOR Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

26.1 Estos Términos se regirán e interpretarán conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

26.2 Antes de iniciar una controversia, las partes procurarán una solución directa y de buena fe mediante comunicación a studio@yogaoncologico.lat, sin que ello restrinja el derecho del Usuario de acudir a las autoridades competentes.

26.3 Las controversias se someterán a las autoridades competentes conforme a la legislación mexicana aplicable, respetando las reglas de competencia y los derechos de protección al consumidor. Cuando resulte procedente, el Usuario podrá acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor y a sus mecanismos de conciliación.

27. DISPOSICIONES GENERALES

27.1 Los encabezados tienen fines de organización y no alteran la interpretación de las cláusulas.

27.2 Si una disposición fuese declarada inválida, nula o inaplicable, se interpretará en la medida permitida para aproximarse a su finalidad y las restantes continuarán vigentes.

27.3 La falta de ejercicio de un derecho no constituirá renuncia. Los derechos y acciones del Prestador son acumulativos en la medida permitida por la ley.

27.4 Estos Términos, junto con el [Aviso de Privacidad](#), la [Exención de Responsabilidad Médica](#) y las condiciones particulares informadas al contratar, constituyen el acuerdo aplicable y sustituyen versiones anteriores respecto del mismo objeto.

27.5 Ningún tercero adquiere derechos por virtud de estos Términos, salvo los Proveedores Tecnológicos o titulares de derechos únicamente cuando una cláusula les reconozca expresamente facultad para hacerla valer.

27.6 Las comunicaciones relacionadas con cuenta, pagos, renovaciones, cambios, seguridad, mantenimiento y soporte podrán enviarse al correo o medio asociado a la cuenta y se considerarán recibidas conforme a la legislación aplicable. El Usuario deberá mantener sus datos actualizados.

27.7 El Prestador conservará estos Términos en formato electrónico y los mantendrá disponibles para consulta. Permanecerán vigentes mientras el Usuario mantenga una cuenta, membresía o acceso, y las cláusulas que por su naturaleza deban sobrevivir continuarán después de la terminación.

27.8 Para soporte, aclaraciones o avisos legales, el Usuario podrá escribir a studio@yogaoncologico.lat.

Última actualización: 31 de julio de 2026.